

Wysogotowo, dn. 26 sierpnia 2026 r.

Fiberhost S.A.

Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84
62-081 Przeźmierowo

ZAWIADOMIENIE

Działając w imieniu spółki Fiberhost S.A. (dawniej: INEA S.A.) z siedzibą w Wysogotowie (dalej: „**Fiberhost**”), zważywszy, że:

1. Fiberhost jest operatorem sieci szerokopasmowych wybudowanych z wykorzystaniem środków przyznanych w ramach projektów: „Fundusz Szerokopasmowy – Gmina i Miasto Pyzdry” oraz „Fundusz Szerokopasmowy – Gmina Miedzichowo” (dalej: „**Sieć FS**”) oraz zobowiązał się do zapewnienia innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym dostępu hurtowego do sieci zrealizowanych w ramach w/w projektów na równych i niedyskryminujących warunkach, nie gorszych niż określone w opublikowanej ofercie świadczenia usług hurtowych wraz z cennikiem, (dalej: „**Oferta**”);
2. Na Fiberhost jako operatorze Sieci FS ciąży obowiązek w zakresie zapewnienia niedyskryminacyjnych warunków dostępu hurtowego;
3. Zgodnie z warunkami współpracy określonymi w Ofercie oraz w umowach zawartych przez Fiberhost na jej podstawie (dalej: „**Umowy**”), w przypadku zmiany warunków współpracy określonych w Ofercie i zaakceptowania tej zmiany przez Prezesa UKE, Fiberhost ma prawo żądać odpowiedniego dostosowania Umów;
4. Strony łączy umowa ramowa o dostępie telekomunikacyjnym do sieci szerokopasmowej wykonanej z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych z Funduszu Szerokopasmowego nr _____ zawarta w dniu _____ r. pomiędzy Fiberhost, a _____ (dalej: „**Umowa FS**”).
5. Zmiana warunków współpracy dokonywana będzie poprzez przesłanie drugiej stronie za pośrednictwem systemu komunikacyjnego zawiadomienia opisującego wprowadzane zmiany wraz z uzasadnieniem; Fiberhost publikuje także treść takiego zawiadomienia na stronie <https://fiberhost.com>;
6. Prezes UKE działając na wniosek Fiberhost zaakceptował zmianę Oferty. Zaakceptowane zmiany Oferty polegały na:
 - a) dostosowaniu używanej w Ofercie terminologii do bieżącego stanu prawnego, w tym poprzez zastąpienie odniesień do ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne odesłaniami do odpowiednich przepisów ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.2024.1221),

fiberhost.com

Fiberhost S.A.

ul. Wierzbowa 84
62-081 Wysogotowo
NIP: 7791002618,
REGON: 630239680

KRS: 0000056936
Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy

Kapitał zakładowy:
834 500,00 zł
BDO: 000010971

Fiberhost.

- b) dodaniu definicji: KSeF oraz Przyłącze,
 - c) zmianie postanowień Części I Rozdział 4.5.1. „Zamówienie na aktywację Usługi Dostępowej”,
 - d) uzupełnieniu Części I Rozdział 4.7. „Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy” poprzez poszerzenie katalogu przypadków stanowiących rażące naruszenie Umowy,
 - e) dodaniu w Części I Rozdziału 5.3. „Uprawnienia OSD w przypadku podejrzenia wykorzystania Usług przez OK niezgodnie z ich przeznaczeniem”,
 - f) uzupełnieniu Części II Rozdział 4. „Awarie” o uprawnienie Fiberhost do obciążania OK kosztami odtworzenia Przyłącza,
 - g) zmianie postanowień Części III Rozdział 1 „Warunki rozliczeń” poprzez dostosowanie treści do obowiązku stosowania Krajowego Systemu e-Faktur, zgodnie z ustawą z dn. 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. DZ.U.2025.775 ze zm.) oraz usunięciu Załącznika produktowego nr 2 do Oferty „Oświadczenie o akceptacji przesyłania faktur w formie elektronicznej”,
 - h) uzupełnieniu Części III Rozdział 3. „Kary umowne” o karę za wykorzystywanie przez OK Usługi BSA Ethernet do świadczenia usług detalicznych na rzecz więcej niż jednego Abonenta,
 - i) dodaniu w §5 Załącznika Produktowego nr 3 Oferty – BSA Ethernet nowych, symetrycznych opcji Usługi BSA o przepływnościach 2 Gbps, 5 Gbps i 8 Gbps wraz ze stawkami hurtowymi do 2029 r. włącznie,
 - j) usunięciu z §2 ust. 11 Załącznika Produktowego nr 3 – BSA Ethernet oznaczenia portu 1GE,
 - k) dodaniu w Załącznikach Produktowych nr 3 – BSA Ethernet oraz nr 4 – Usługa LLU opłaty za odtworzenie Przyłącza.
7. W dniu 25 sierpnia 2026 r. Fiberhost opublikował Ofertę uwzględniającą zmiany zaakceptowane przez Prezesa UKE, która wejdzie w życie w dniu 1 grudnia 2026 r.;
8. Intencją Fiberhost jest wdrożenie zmian w relacji do wszystkich operatorów korzystających z usług hurtowych Fiberhost w tym samym czasie tak, aby zapewnić tym operatorom równoprawne warunki konkurencji na rynku detalicznym, czego konsekwencją jest m.in. wystosowanie niniejszego zawiadomienia,

niniejszym, działając na podstawie Rozdziału 3.2. ust. 11 Części I Umowy, zawiadamiam o zmianie warunków współpracy określonych w Umowach, **w tym w zawartej z Państwem Umowie FS**, zgodnie z poniższym uzasadnieniem.

Dążąc do ujednolicenia warunków współpracy pomiędzy stronami do zmian Oferty zaakceptowanych przez Prezesa UKE, Fiberhost podjął decyzję, aby wprowadzić do Umów, w tym do zawartej z Państwem Umowy FS, na podstawie indywidualnych zawiadomień, zmiany wymienione w pkt 6 powyżej, we wskazany poniżej sposób.

1. W Części I Rozdział 1. „Definicje” wprowadza się definicje KSeF oraz Przyłącze w następującym brzmieniu:

Fiberhost S.A.

ul. Wierzbowa 84
62-081 Wysogotowo
NIP: 7791002618,
REGON: 630239680

KRS: 0000056936
Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy

Kapitał zakładowy:
834 500,00 zł
BDO: 000010971

fiberhost.com

Fiberhost.

- „KSeF – Krajowy System e-Faktur; system informatyczny służący do wystawiania, przesyłania, odbierania i przechowywania faktur”,
- „Przyłącze – odcinek sieci optycznej pomiędzy splitterem znajdującym się w Punkcie Elastyczności a gniazdem optycznym znajdującym się w lokalu Abonenta”,

Na skutek wprowadzenia definicji Przyłącza w treści Umowy zastępuje się wyraz „przyłącze” słowem „Przyłącze”, stosując odpowiednią odmianę.

2. W Części I Rozdział 1. „Definicje” wskazane poniżej definicje otrzymują następujące brzmienie:
 - „Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu art. 2 pkt 40 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej”,
 - „Punkt Adresowy – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych”.
 - „Ustawa – ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych”.
3. W Części I Rozdział 2 „Przedmiot Umowy” w ust. 5 i ust. 13 usuwa się publikator.
4. W Części I Rozdział 3.2. „Informacje Ogólne” ust. 5 otrzymuje następujące brzmienie:

„5. Informacje, o których mowa w ust. 2-4 powyżej są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami Systemu Informacyjnego o Dostępzie do Usług Stacjonarnego Internetu Szerokopasmowego, o którym mowa w art. 29j Ustawy oraz rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (dla ust. 2-3 powyżej – pliki w formacie xml lub csv).”
5. W Części I Rozdział 4.5.1. „Zamówienie na aktywację Usługi Dostępowej” dodaje się nowy ust. 7 w następującym brzmieniu:

„7. Termin, o którym mowa w ust. 6 powyżej, może ulec wydłużeniu wyłącznie w przypadku wystąpienia obiektywnych i udokumentowanych warunków atmosferycznych uniemożliwiających lub istotnie utrudniających prowadzenie prac niezbędnych do realizacji Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej:

 - a. utrzymywania się temperatury powietrza poniżej 0 °C przez okres co najmniej 24 godzin, skutkującej przemarzaniem gruntu uniemożliwiającym prowadzenie prac ziemnych lub
 - b. wystąpienia warunków, w których instalacja kabli światłowodowych nie jest możliwa zgodnie z normami technicznymi producentów, ze względu na ryzyko ich uszkodzenia.

W takim przypadku termin realizacji Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej ulega wydłużeniu o okres występowania tych warunków. OSD niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 DR od stwierdzenia przeszkody, informuje OK o:

fiberhost.com

Fiberhost S.A.

ul. Wierzbowa 84
62-081 Wysogotowo
NIP: 7791002618,
REGON: 630239680

KRS: 0000056936
Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy

Kapitał zakładowy:
834 500,00 zł
BDO: 000010971

- i) przyczynie wydłużenia terminu,
- ii) przewidywanym okresie jej trwania,
- iii) wpływie na termin realizacji Zamówienia.”

Na skutek przedmiotowej dotychczasowej ust. 7-20 otrzymują numerację ust. 8-21.

Ponadto:

- w nowym ust. 8 sformułowanie: „opłatą aktywacyjną właściwą” zastępuje się następującym: „karą w wysokości równej opłacie aktywacyjnej właściwej”,
- w nowym ust. 9 zmienia się odwołanie z ust. 7 na ust. 8,
- w nowym ust. 20 zmienia się odwołania z ust. 17-18 na ust. 18-19,
- w nowym ust. 21 zmienia się odwołanie z ust. 19 na ust. 20.

6. W Części I Rozdział 4.7. „Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy” w ust. 10 do katalogu przypadków rażącego naruszenia Umowy dodaje się lit. i) o następującej treści:
- „i) wykorzystanie przez OK pojedynczej Usługi BSA Ethernet w celu świadczenia Usługi Detalicznej na rzecz więcej niż jednego Abonenta”.
7. W Części I po Rozdziale 5.2. „Siła wyższa” dodaje się Rozdział 5.3. „Uprawnienia OSD w przypadku podejrzenia wykorzystania Usług przez OK niezgodnie z ich przeznaczeniem” o następującej treści:
- „1. OSD jest uprawniony do przeprowadzania kontroli sposobu wykorzystywania Usługi zgodnie z postanowieniami Umowy poprzez weryfikację czy Usługi BSA są wykorzystywane wyłącznie w celu świadczenia pojedynczej Usługi Detalicznej na rzecz jednego Abonenta w danym AUU.
2. Zakres kontroli, o której mowa w ust. 1 może obejmować:
- a. weryfikację topologii połączeń od punktu zakończenia sieci (ONT) do urządzenia końcowego Abonenta, w tym oględziny infrastruktury zainstalowanej w lokalu Abonenta, budynku lub w jego bezpośrednim sąsiedztwie;
- b. analizę parametrów ruchu sieciowego dla danego Abonenta.
3. W celu stwierdzenia, czy OK nie narusza postanowień Umowy, OSD może przeprowadzić w każdym czasie kontrolę wykorzystania Usługi BSA, w uzgodnionym przez Strony terminie i w obecności przedstawiciela OK. Kontrola nie powinna naruszać ciągłości i jakości świadczonych usług.
4. W przypadku niestawienia się przedstawiciela OK w umówionym terminie, OSD dokona jednostronnie kontroli.
5. W celu realizacji kontroli, OSD jest uprawniony do wejścia do lokalu Abonenta za jego zgodą.”
8. W Części I Rozdział 6. „Reklamacje” w ust. 8 i ust. 9 po słowach „faktury”, „faktura” i fakturze” dodaje się skrót „VAT”.

9. W Części I tytuł Rozdział 7. Otrzymuje następujące brzmienie: „Warunki zachowania tajemnicy komunikacji elektronicznej i ochrony danych”, a w ust. 1 lit. a słowo „telekomunikacyjną” zastępuje się wyrazami „komunikacji elektronicznej”.
10. W treści Części I Rozdział 8. „Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego” sformułowanie „Prawie telekomunikacyjnym” zastępuje się brzmieniem: „ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej”.
11. W Części II w Rozdziale 4.1. „Procedura zgłaszania i usuwania Awarii” dodaje się nowy ust. 15 w następującym brzmieniu:

„15. W przypadku stwierdzenia podczas wizyty OSD uszkodzenia Przyłącza na skutek okoliczności, za które Abonent ponosi odpowiedzialność, OSD odbudowuje Przyłącze, a następnie obciąża OK opłatą w wysokości wskazanej w odpowiednim Załączniku produktowym”.

Dotychczasowe ust. 15 i ust. 16 otrzymują numerację odpowiednio ust. 16 i ust. 17.
12. Część III Rozdział 1. „Warunki rozliczeń” otrzymuje następujące brzmienie:
 - „1. Strony zobowiązują się, że wszystkie faktury VAT dokumentujące świadczenie Usług związanych z Umową będą wystawiane przez OSD w formie przewidzianej obowiązującymi przepisami prawa, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług („ustawa o VAT”). Od dnia, w którym przepisy prawa nakładają obowiązek stosowania Krajowego Systemu e-Faktur, faktury VAT będą wystawiane jako faktury ustrukturyzowane (e-faktury) i przesyłane za pośrednictwem KSeF, chyba że dana faktura VAT zostanie wystawiona offline z powodu uzasadnionej awarii KSeF (stosownie do art. 106nf lub 106ng ustawy o VAT).
 2. W przypadku awarii KSeF, stosownie do art. 106nf Ustawy VAT, OSD może przekazać OK odpowiednią wizualizację faktury offline w formie elektronicznej na wskazany adres email. OSD nie będzie zobowiązany do ponownego przekazywania wizualizacji tej samej faktury VAT po jej skutecznym przesłaniu do KSeF.
 3. Przez „odpowiednią wizualizację faktury offline” z ustępu powyżej, Strony rozumieją wizualizację opatrzoną niezbędnymi kodami weryfikującymi, sporządzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem różnic pomiędzy fakturami online i offline. Wizualizacja e-faktury ma charakter pomocniczy i może zawierać elementy dodatkowe, niewystępujące w strukturze xml (np. elementy graficzne). Wizualizacja nie może jednak modyfikować, zastępować ani prezentować w sposób sprzeczny danych merytorycznych zawartych w strukturze xml e-faktury, w szczególności dotyczących stron lub przedmiotu transakcji. W przypadku jakiegokolwiek rozbieżności między wizualizacją a plikiem xml, za wiążące uznaje się dane zawarte w strukturze xml.
 4. OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat za Usługi określone w Umowie i potwierdzonym Zamówieniu na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty nadania fakturze VAT numeru KSeF ID. W przypadku wysyłki wizualizacji faktury w trybie awaryjnym, określonym w ust. 2, termin płatności liczony jest od dnia

faktycznego doręczenia tej wizualizacji, chyba że faktura VAT wcześniej uzyskała numer identyfikacyjny KSeF – w takim przypadku termin płatności liczony jest od daty nadania tego numeru.

5. Wynagrodzenie z pkt 4 powyżej płatne jest bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze VAT konto bankowe.

6. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność.

7. Do faktury VAT załączana jest specyfikacja, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie którego świadczone jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności. Wszelkie załączniki do faktury VAT będą przesyłane elektronicznie na wskazany adres email.

8. OK zobowiązany jest do podania numeru identyfikacyjnego wewnętrznego (IDWew), jeżeli występuje, najpóźniej przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego, poprzedzającego wystawienie faktury VAT za ten Okres Rozliczeniowy. Brak podania IDWew w terminie może skutkować utrudnieniami w procesie rozliczeniowym, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności i nie będzie stanowiło to przerwy w naliczaniu przez OSD odsetek za zwłokę w płatności.

9. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia aktywacji Usługi, w szczególności w odniesieniu do Usług Dostępowych potwierdzonego przez OSD zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.5.1 ust. 16, a w zakresie Usługi LLU stwierdzonego w protokole zdawczo-odbiorczym, o którym mowa w Rozdziale 4 Części I pkt 4.5.1 ust. 18-19 Umowy bądź – w zakresie Usług Dosyłowych - stwierdzonego w protokole zdawczo-odbiorczym, o którym mowa w Rozdziale 4 Części I pkt 4.2 ust. 16-18 Umowy.

10. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

11. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu. W przypadku, gdy pierwsza opłata abonamentowa dotyczy Usługi świadczonej przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, przedmiotowa opłata naliczana jest proporcjonalnie, zgodnie z ust. 6 powyżej i jest płatna z dołu.

12. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.

13. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym, przesyłanym poza KSeF na wskazany adres email.

14. OSD oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

15. OK oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

16. OSD oświadcza, że z chwilą zawarcia umowy jest czynnym podatnikiem VAT.

17. OSD zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o każdej zmianie statusu podatkowego, nie później niż w terminie siódmego dnia roboczego od takiej zmiany.

18. OK zastrzega sobie prawo do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia OSD w części odpowiadającej wysokości podatku VAT, wyłącznie w przypadku, gdyby zgodnie z informacjami ujawnionymi w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, OSD nie figuruje jako podatnik VAT czynny. W przypadku braku dostępu do rejestru z przyczyn technicznych lub niezależnych od OSD, wstrzymanie wypłaty nie może nastąpić. Jeżeli OK zgłosi uzasadnioną wątpliwość, najpóźniej w dniu wymagalności płatności wynagrodzenia wynikającego z danej faktury, OSD zobowiązany jest, w terminie 14 dni roboczych, dostarczyć aktualne zaświadczenie z urzędu skarbowego potwierdzające status podatnika VAT czynnego.

19. OSD oświadcza, że wskazany na fakturze VAT rachunek bankowy, jako właściwy do uiszczenia płatności wynikających z Umowy, na dzień każdej płatności wynikającej z Umowy, znajdować się będzie w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (zwany dalej „Wykazem”) jako rachunek rozliczeniowy OSD. Strony zgodnie umawiają się, że w przypadku, gdy rachunek bankowy, wskazany przez OSD jako właściwy do uiszczenia płatności wynikających z wystawianych przez Wykonawcę w związku z Umową faktur VAT, na dzień którejkolwiek płatności wynikającej z Umowy nie będzie znajdować się w Wykazie jako rachunek rozliczeniowy OSD, OK jest uprawniony do wstrzymania płatności wierzytelności wynikających z faktur VAT wystawionych przez OSD. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym, płatność nastąpi nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia poinformowania OK o ujawnieniu rachunku bankowego OSD w Wykazie lub wskazania innego rachunku ujawnionego w Wykazie. Wstrzymanie płatności z podanych wyżej przyczyn, nie stanowi nieterminowości rodzącej obowiązek zapłaty przez OK jakichkolwiek odsetek, w tym ustawowych za opóźnienie ani nie daje podstawy do skorzystania przez OSD z jakichkolwiek uprawnień wskazanych w Umowie.

20. Podane w Umowie ceny są cenami netto, które należy powiększyć o należny podatek od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w momencie powstania obowiązku podatkowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o VAT.”

W związku z powyższą zmianą Załącznik produktowy nr 2 – „Oświadczenie w przedmiocie stosowania faktur w formie elektronicznej” zostaje usunięty z wykazu Załączników produktowych do Umowy i nie ma konieczności jego składania lub aktualizacji przez OK.

13. W Części III Rozdział 2. „Opłaty” tabelę z opłatami za Nadzór OSD modyfikuje się w ten sposób, że obecne stawki obowiązują do dnia 31 grudnia 2026 r. oraz dodaje się kolumnę ze stawkami obowiązującymi od dn. 1 stycznia 2027 r., zgodnie z poniższą tabelą:

Nadzór OSD	
Usługa	Opłata od 01.01.2027

Nadzór OSD i Interwencje w dni robocze 8:00–16:00 [PLN/osobogodzina]	84,36
Nadzór OSD i Interwencje w soboty, poza godz. pracy w dni robocze 16:00–22:00, 6.00–8.00 [PLN/osobogodzina]	114,87
Nadzór OSD i Interwencje nocne (22.00–6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy [PLN/osobogodzina]	145,41

14. W Części III Rozdział 3. „Kary umowne” dodaje się ust. 7 w następującym brzmieniu:

„7. W przypadku wykorzystania przez OK pojedynczej Usługi BSA Ethernet w celu świadczenia Usługi Detalicznej na rzecz więcej niż jednego Abonenta, OK zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 5 000 zł za każdy przypadek, w którym pojedyncza Usługa BSA Ethernet była wykorzystywana w celu świadczenia Usługi Detalicznej na rzecz więcej niż jednego Abonenta.”

Na skutek przedmiotowej zmiany dostosuje się odpowiednio numerację dotychczasowych ust. 7-9 na ust. 8-10.

15. W Części III Rozdział 4 „Bonifikaty” ust. 4 otrzymuje następującą treść:

„4. Bonifikaty uwzględnia się poprzez wystawienie przez OSD faktury korygującej do faktury VAT obejmującej Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiło zdarzenie uzasadniające udzielenie bonifikaty. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia nadpłatę wynikającą z faktury VAT, do której wystawiono fakturę korygującą z tytułu bonifikaty, na poczet zobowiązań OK wobec OSD z kolejnego okresu rozliczeniowego. Zwrot środków pieniężnych nastąpi wyłącznie w przypadku, gdy po dokonaniu kompensaty pozostanie nierozliczona nadpłata.”

16. W §2 „Usługa” w ust. 11 lit. a. Załącznika produktowego nr 3 – Usługa Bitstream Access (BSA) Ethernet wykreśla się sformułowanie „1GE”.

17. W §5 „Opłaty” ust. 1 Załącznika produktowego nr 3 – Usługa Bitstream Access (BSA) Ethernet w Tabelach 1 i 2 stanowiących cennik opłat abonamentowych za Usługi BSA:

- zmienia się brzmienie nagłówka kolumny z obowiązującymi stawkami na następujący: „Opłata do 31.12.2026”,
- dodaje się kolumnę z opłatami za poszczególne opcje Usługi BSA Ethernet oraz VLAN dla usług TV+VOD obowiązującymi od dn. 1 stycznia 2027 r., zgodnie z tabelami poniżej (lit. c.),
- dodaje się nowe, symetryczne opcje Usługi BSA Ethernet o przepływnościach 2 Gbps, 5 Gbps i 8 Gbps, zgodnie z poniższą tabelą:

Tabela 1. Usługi cykliczne BSA Ethernet dla zabudowy wielorodzinnej [MDU] z urządzeniem ONT

OPŁATY ABONAMENTOWE MDU Z ONT [PLN netto/m-c]		
Usługa	Opłata do 31.12.2026	Opłata od 01.01.2027
BSA poziom Ethernet 100:100 [Downlink Mbps:Uplink Mbps]* Pakiet niedostępny dla nowych Zamówień, ale jest utrzymywany dla wcześniej uruchomionych i świadczonych usług	36,61	37,53
BSA poziom Ethernet 300:300 [Downlink Mbps:Uplink Mbps]*	38,42	39,38
BSA poziom Ethernet 600:600 [Downlink Mbps:Uplink Mbps]*	41,21	42,24
BSA poziom Ethernet 1000:1000 [Downlink Mbps:Uplink Mbps]**	46,20	47,56
BSA poziom Ethernet 2000:2000*** [Downlink Mbps:Uplink Mbps]	54,98	54,98
BSA poziom Ethernet 5000:5000*** [Downlink Mbps:Uplink Mbps]	56,58	56,58
BSA poziom Ethernet 8000:8000*** [Downlink Mbps:Uplink Mbps]	59,30	60,46
VLAN dla usług TV+VOD	1,64	1,68

* Przepustowość tylko dla usługi Internet. Przydział dodatkowych przepustowości dla VLAN dla usług TV+VOD będzie ustalany na etapie dialogu technicznego z ograniczeniem, że sumaryczna przepustowość przydzielona dla usług dodatkowych nie może przekroczyć 100Mbps.

** Usługa zawiera przepustowość sumaryczną dla wszystkich VLAN OK. Maksymalna liczba VLAN wynosi 4, w tym jeden z nich może obsługiwać ruch Multicast. Przydział przepustowości do danego VLAN będzie ustalany na etapie dialogu technicznego.

*** Usługa dostępna na obszarach, dla których występują możliwości techniczne.

Tabela 2. Usługi cykliczne BSA Ethernet dla zabudowy jednorodzinnej [SDU] z urządzeniem ONT

OPŁATY ABONAMENTOWE SDU Z ONT [PLN netto/m-c]		
Usługa	Opłata do 31.12.2026	Opłata od 01.01.2027
BSA poziom Ethernet 100:100 [Downlink Mbps:Uplink Mbps]* Pakiet niedostępny dla nowych Zamówień, ale jest utrzymywany dla	43,05	44,13

wcześniej uruchomionych i świadczonych usług		
BSA poziom Ethernet 300:300 [Downlink Mbps:Uplink Mbps]*	49,20	50,43
BSA poziom Ethernet 600:600 [Downlink Mbps:Uplink Mbps]*	53,30	54,63
BSA poziom Ethernet 1000:1000 [Downlink Mbps:Uplink Mbps]**	57,40	58,84
BSA poziom Ethernet 2000:2000*** [Downlink Mbps:Uplink Mbps]	66,28	66,28
BSA poziom Ethernet 5000:5000*** [Downlink Mbps:Uplink Mbps]	68,40	68,40
BSA poziom Ethernet 8000:8000*** [Downlink Mbps:Uplink Mbps]	70,30	71,74
VLAN dla usług TV+VOD	1,64	1,68

* Przepustowość tylko dla usługi Internet. Przydział dodatkowych przepustowości dla VLAN dla usług TV+VOD będzie ustalany na etapie dialogu technicznego z ograniczeniem, że sumaryczna przepustowość przydzielona dla usług dodatkowych nie może przekroczyć 100Mbps.

** Usługa zawiera przepustowość sumaryczną dla wszystkich VLAN OK. Maksymalna liczba VLAN wynosi 4, w tym jeden z nich może obsługiwać ruch Multicast. Przydział przepustowości do danego VLAN będzie ustalany na etapie dialogu technicznego.

*** Usługa dostępna na obszarach, dla których występują możliwości techniczne.

18. W §5 „Opłaty” ust. 1 Załącznika produktowego nr 3 – Usługa Bitstream Access (BSA) Ethernet w Tabeli 3 stanowiącej opłaty jednorazowe związane ze świadczeniem Usług BSA Ethernet zmienia się brzmienie nagłówka kolumny z obowiązującymi stawkami na następujący: „Opłata do 31.12.2026” oraz dodaje się opłatę za odtworzenie Przyłącza, zgodnie z poniższą tabelą:

Tabela 3. Usługi jednorazowe BSA Ethernet

OPŁATY JEDNORAZOWE [PLN netto]		
Usługa	Opłata do 31.12.2026	Opłata od 01.01.2027
Aktywacja usługi BSA Ethernet	179,38	183,86
Dezaktywacja usługi BSA Ethernet	56,38	57,79
Zmiana parametrów usługi BSA Ethernet	28,19	28,65
Konfiguracja VLAN dla usług TV+VOD**	28,19	28,89
Odtworzenie Przyłącza, którego uszkodzenie nastąpiło na terenie i z winy Abonenta	184,08	

** W ramach usługi możliwe jest skonfigurowanie do trzech dodatkowych VLAN.

19. W §4 „Opłaty” w ust. 1 Załącznika produktowego nr 4 do Umowy – Usługa LLU Tabele nr 1 i 2 zawierające opłaty za Usługi LLU modyfikuje się w ten sposób, że obecne opłaty obowiązują do dnia 31 grudnia 2026 r. oraz dodaje się kolumnę ze stawkami obowiązującymi od dn. 1 stycznia 2027 r. Ponadto, w Tabeli nr 2. z opłatami jednorazowymi dodaje się opłatę za odtworzenie Przyłącza.

Przedmiotowe zmiany wskazują poniższe tabele:

Tabela 1. Opłaty cykliczne za Usługę LLU

Opłaty abonamentowe		
Usługa	Opłata do 31.12.2026	Opłata od 01.01.2027
Usługa LLU (usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej pętli abonenckiej) [PLN/m-c]	20,40	20,59

Tabela 2. Opłaty jednorazowe za Usługę LLU

Opłaty jednorazowe		
Usługa	Opłata do 31.12.2026	Opłata od 01.01.2027
Aktywacja Usługi LLU [PLN]	261,38	267,91
Odtworzenie Przyłącza, którego uszkodzenie nastąpiło na terenie i z winy Abonenta [PLN]	184,08	

20. W §4 „Opłaty” Załącznika produktowego nr 8 – Usługa dostępu do Podbudowy słupowej tabelę z opłatami modyfikuje się w ten sposób, że obecne stawki obowiązują do dnia 31 grudnia 2026 r. oraz dodaje się kolumnę ze stawkami obowiązującymi od dn. 1 stycznia 2027 r., zgodnie z poniższą tabelą:

Opłaty - dostęp do Podbudowy słupowej	
Elementy podlegające opłacie	Opłata od 01.01.2027
Opłata miesięczna za udostępnienie 1 (jednego) Słupa OSD [PLN/m-c]	6,29
Opłata jednorazowa za wydanie warunków technicznych za (jeden) Słup OSD [PLN]	19,42

Powyższa zmiana została szczegółowo przedstawiona Załącznikach nr 1-4 do niniejszego Zawiadomienia. Skutki Zawiadomienia w stosunku do obowiązujących (istniejących) i nowych Zamówień określa Umowa obejmująca obszary Sieci FS.

Załącznik:

1. Nowe brzmienie zmienionych fragmentów Części I, II i III Umowy.
2. Nowe brzmienie §2 „Usługa” ust. 11 lit. a. oraz tabel 1-3 w §5 „Opłaty” Załącznika produktowego nr 3 do Umowy – Usługa Bitstream Access (BSA) Ethernet.
3. Nowe brzmienie tabel 1-2 w §4 „Opłaty” Załącznika produktowego nr 4 do Umowy – Usługa LLU.
4. Nowe brzmienie §4 „Opłaty” Załącznika produktowego nr 8 do Umowy – Usługa dostępu do Podbudowy słupowej.
5. Informacje dla Operatora Korzystającego.

Załącznik nr 1.

1. Nowe brzmienie Rozdziału 1. „Definicje” Części I Ogólnej Umowy obowiązujące od dnia 1 grudnia 2026 r.

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie detalicznych usług telekomunikacyjnych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

AUU – adres udostępnienia usługi.

Awaria – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub Usługi Detalicznej.

Awaria Masowa – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla wszystkich Abonentów OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej pracami planowymi w sieci.

BSA (ang. Bitstream Access) – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

Cennik – Postanowienia Umowy (w tym załączników do Umowy) określające wysokość opłat z tytułu poszczególnych Usług i ich komponentów.

Ciemne włókno światłowodowe – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.

CPPC – Centrum Projektów Polska Cyfrowa.

Czas Usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania przez Stronę zobowiązaną do usunięcia Awarii drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.

Dzień Roboczy (DR) - wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy.

Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK lub innego PT do sieci telekomunikacyjnej OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego PT.

FTTH (ang. Fiber To The Home) – światłowód do mieszkania. Światłowód doprowadzony jest bezpośrednio do ONT w lokalu Abonenta.

Gmina – odpowiednio: Gmina i Miasto Pyzdry dla projektu „Fundusz Szerokopasmowy – Gmina i Miasto Pyzdry lub Gmina Miedzichowo dla projektu „Fundusz Szerokopasmowy – Gmina Miedzichowo”.

Godzina Największego Ruchu (GNR) – nieprzerwany jednogodzinny przedział czasu w okresie doby, dla którego łączne natężenie ruchu lub liczba zajęć obserwowane na danym zbiorze elementów jest największe.

Informacje Ogólne – wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci FS niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi.

Fiberhost.

Infrastruktura pasywna - Sieć szerokopasmowa bez żadnego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego. Zazwyczaj obejmuje ona infrastrukturę techniczną, Kanalizację Kablową, Ciemne włókna światłowodowe oraz Szafy uliczne.

Infrastruktura telekomunikacyjna – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz w szczególności Powierzchnia kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacje Kablowe, słupy, Wieże, Maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

Kanalizacja Kablowa – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służący do układania kabli telekomunikacyjnych.

Kanał awaryjny - System uruchamiany w przypadku niedostępności SK, który zapewnia komunikację pomiędzy Stronami podczas niedostępności SK, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcyjna skrzynka email.

Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK, podłączającego swoją sieć do sieci OSD lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.

KSeF – Krajowy System e-Faktur; system informatyczny służący do wystawiania, przesyłania, odbierania i przechowywania faktur.

LLU (ang. Local Loop Unbundling) – usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej pętli abonenckiej.

Lokalna pętla abonencka – fizyczny obwód łączący zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem.

Łącze Abonenckie - Obwód składający się z odcinków sieci światłowodowej w tym kabla dosyłowego (backhaul dosył), splitterów oraz Przyłącza abonenckiego albo bez Przyłącza abonenckiego, łączący Zakończenie sieci bezpośrednio z punktem dostępu w szczególności z ODF, OLT lub równoważnym urządzeniem stanowiącym punkt dostępu do Sieci OSD.

MDU (ang. Multi Dwelling Unit) - oznacza budynek mieszkalny wielorodzinny (blok lub dom) znajdujący się pod danym adresem obejmujący co najmniej 3 lokale mieszkalne.

Nadzór – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK, zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem, wykonuje prace na obiektach lub Infrastrukturze telekomunikacyjnej OSD.

Okres Rozliczeniowy – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli świadczenie Usługi nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

OLT (ang. Optical Line Termination) – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.

ONT (ang. Optical Network Termination) – urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniające obsługę standardu XBase-T (RJ45).

Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU) – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci FS w celu połączenia jej z siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.

Podbudowa słupowa – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.

fiberhost.com

Fiberhost S.A.

ul. Wierzbowa 84
62-081 Wysogotowo
NIP: 7791002618,
REGON: 630239680

KRS: 0000056936
Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy

Kapitał zakładowy:
834 500,00 zł
BDO: 000010971

Fiberhost.

Połączenie sieci – fizyczne i logiczne połączenie publicznych sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególnie rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami.

Połączenie sieci w trybie kolokacji – tryb Połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.

Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego – tryb Połączenia sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do sieci telekomunikacyjnej OK. FPSS umiejscowiony w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufoprzełącznicy, przełącznicy optycznej lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.

Prace planowe – Prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem Infrastruktury telekomunikacyjnej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług.

Prezes UKE – Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu art. 2 pkt 40 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.

Przełącznica Główna (PG) – urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.

Przyłącze – odcinek sieci optycznej pomiędzy splitterem znajdującym się w Punkcie Elastyczności a gniazdem optycznym znajdującym się w lokalu Abonenta.

Punkt Adresowy – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych.

Punkt Dostępu do Usługi (PDU) – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci FS (m.in. węzeł, Szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.

Punkt Elastyczności (PE) – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla kanalizacji są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.

Roczna Dostępność Usług (RDU) – parametr liczony dla każdej Usługi lub Usługi Detalicznej w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub Usługa Detaliczna była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy.

SDU (ang. Single Dwelling Unit) - oznacza budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym są wydzielone nie więcej niż dwa lokale mieszkalne.

Sieć FS – sieć szerokopasmowa wybudowana lub przebudowana z wykorzystaniem dofinansowania udzielonego przez właściwą Gminę na podstawie przeprowadzonego konkursu.

fiberhost.com

Fiberhost S.A.

ul. Wierzbowa 84
62-081 Wysogotowo
NIP: 7791002618,
REGON: 630239680

KRS: 0000056936
Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy

Kapitał zakładowy:
834 500,00 zł
BDO: 000010971

Fiberhost.

Siła wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, epidemie) zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (Dz. U. 2019 poz. 796 z późn. zm.).

SIMC (System identyfikatorów i nazw miejscowości) – System będący składnikiem systemu TERYT (Krajowego Rejestru Urzędowego Podziału Terytorialnego Kraju) obejmujący: urzędową nazwę miejscowości, identyfikator miejscowości, urzędowy rodzaj miejscowości oraz województwo, powiat i gminę, na terenie, na którym położona jest miejscowość.

System Komunikacyjny (SK) – elektroniczny kanał wymiany informacji, stanowiący zestaw reguł i definicji, określający sposób komunikacji systemów informatycznych Stron (API) oparty o standard TM Forum, wdrożony przez Strony na podstawie załącznika do Umowy – Specyfikacja SK, a w zakresie funkcjonalności niedostępnych w ramach w/w kanału – funkcyjna skrzynka email.

Szafa – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.

Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (ang. CPE) – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.

U – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub Urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w Szafie, zajmowanej przez dane urządzenie oraz liczbę jednostek, które dana Szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.

Usługa – usługa BSA, usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa LLU, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.

Usługa Detaliczna – usługa telekomunikacyjna świadczona na rzecz Abonenta przez OK.

Usługa Dostępową (masowa) - Usługa BSA lub LLU świadczona przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.

Usługa Dostępową (infrastrukturalna) - Usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.

Ustawa – ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych.

Wieża – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.

Wymagania FS – dokumenty „Wymagań technicznych dla podłączenia gospodarstw domowych oraz podmiotów stymulujących rozwój społeczno-gospodarczy”, stanowiące załącznik do dokumentacji konkursowej ogłoszonej przez Gminę właściwą dla danego projektu.

Zakończenie sieci – fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

Zamówienie – Zamówienie na Usługę składane przez OK do OSD w celu aktywacji Usługi, modyfikacji Usługi lub dezaktywacji Usługi za pomocą SK; wzór Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do odpowiedniego Załącznika produktowego do Umowy.

fiberhost.com

Fiberhost S.A.

ul. Wierzbowa 84
62-081 Wysogotowo
NIP: 7791002618,
REGON: 630239680

KRS: 0000056936
Sąd Rejonowy Poznań -
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,
VIII Wydział Gospodarczy

Kapitał zakładowy:
834 500,00 zł
BDO: 000010971

2. Nowe brzmienie ust. 5 i ust. 13 Rozdziału 2. „Przedmiot Umowy” Części I Ogólnej Umowy obowiązujące od dnia 1 grudnia 2026 r.

5. OSD oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje Ogólne na zasadzie równego traktowania wszystkich PT w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez oferowanie i świadczenie Usług na jednakowych warunkach dla wszystkich PT w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, lub w stosunkach z podmiotami zależnymi lub powiązanymi w rozumieniu ustawy – Kodeks spółek handlowych.
13. Strona nie będzie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji drugiej Strony w działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz Abonentów.

3. Nowe brzmienie ust. 5 Rozdziału 3.2. „Informacje Ogólne” Części I Ogólnej Umowy obowiązujące od dnia 1 grudnia 2026 r.

5. Informacje, o których mowa w ust. 2-4 powyżej są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami Systemu Informacyjnego o Dostępie do Usług Stacjonarnego Internetu Szerokopasmowego, o którym mowa w art. 29j Ustawy oraz rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 19 grudnia 2022 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (dla ust. 2-3 powyżej – pliki w formacie xml lub csv)."

4. Nowe brzmienie ust. 7-8 oraz 20-21 Rozdziału 4.5.1. „Zamówienie na aktywację Usługi Dostępowej” Części I Ogólnej obowiązujące od dnia 1 grudnia 2026 r.

7. Termin, o którym mowa w ust. 6 powyżej, może ulec wydłużeniu wyłącznie w przypadku wystąpienia obiektywnych i udokumentowanych warunków atmosferycznych uniemożliwiających lub istotnie utrudniających prowadzenie prac niezbędnych do realizacji Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej:
 - a. utrzymywania się temperatury powietrza poniżej 0 °C przez okres co najmniej 24 godzin, skutkującej przemarzaniem gruntu uniemożliwiającym prowadzenie prac ziemnych lub
 - b. wystąpienia warunków, w których instalacja kabli światłowodowych nie jest możliwa zgodnie z normami technicznymi producentów, ze względu na ryzyko ich uszkodzenia.

W takim przypadku termin realizacji Zamówienia na aktywację Usługi Dostępowej ulega wydłużeniu o okres występowania tych warunków. OSD niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 DR od stwierdzenia przeszkody, informuje OK o:

- i) przyczynie wydłużenia terminu,
- ii) przewidywanym okresie jej trwania,

iii) wpływie na termin realizacji Zamówienia.

8. Odwołanie wizyty służb technicznych OSD, o której mowa w ust. 4a powyżej może nastąpić najpóźniej na 1 DR przed zaplanowaną wizytą, na żądanie OK zgłoszone poprzez SK do OSD. W przypadku odwołania wizyty służb technicznych w terminie późniejszym, OK może zostać obciążony karą w wysokości równej opłacie aktywacyjnej właściwej dla danej Usługi Dostępowej.
20. W przypadku zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie realizacji Zamówienia na Usługę LLU, OSD ma obowiązek niezwłocznie je usunąć, a następnie przesłać poprawiony protokół zdawczo-odbiorczy. W dalszej części procesu stosuje się zapisy z ust. 18-19 powyżej.
21. W przypadku opisanym w ust. 20 powyżej, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do daty realizacji Zamówienia na aktywację Usługi LLU wpisanej w pierwszym Protokole zdawczo-odbiorczym dotyczącym tego Zamówienia, OK może żądać od OSD zapłaty kary umownej związanej z niedotrzymaniem daty realizacji Zamówienia na Usługę z winy OSD.

5. **Nowe brzmienie ust. 10 Rozdziału 4.7. „Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy” Części I Ogólnej obowiązujące od dnia 1 grudnia 2026 r.**

10. Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:
 - a. zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - b. wykorzystanie przez OK Sieci FS niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci FS,
 - c. wprowadzanie przez OK niezgodnionych istotnych ingerencji w Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci FS,
 - d. prowadzenie prac bez Nadzoru OSD przez OK,
 - e. naruszanie przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie,
 - f. wykorzystywanie przez OK Sieci FS niezgodnie z przeznaczeniem powodującego zakłócenia lub uszkodzenie Sieci FS lub infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci FS lub dokonywanie istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci FS przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody OSD,
 - g. naruszenie przez Stronę tajemnicy przedsiębiorstwa oraz wykorzystanie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa jednej Strony w działalności detalicznej drugiej Strony, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz Abonentów,
 - h. nieudzielenie, nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie zabezpieczenia przez OK wymaganego ze strony OSD,
 - i. wykorzystanie przez OK pojedynczej Usługi BSA Ethernet w celu świadczenia Usługi Detalicznej na rzecz więcej niż jednego Abonenta.

6. Treść nowego Rozdziału 5.3. „Uprawnienia OSD w przypadku podejrzenia wykorzystywania Usług przez OK niezgodnie z ich przeznaczeniem” Części I Ogólnej Umowy obowiązującego od dnia 1 grudnia 2026 r.

5.3. Uprawnienia OSD w przypadku podejrzenia wykorzystanie Usług przez OK niezgodnie z ich przeznaczeniem

1. OSD jest uprawniony do przeprowadzania kontroli sposobu wykorzystywania Usługi zgodnie z postanowieniami Umowy poprzez weryfikację czy Usługi BSA są wykorzystywane wyłącznie w celu świadczenia pojedynczej Usługi Detalicznej na rzecz jednego Abonenta w danym AUU.
2. Zakres kontroli, o której mowa w ust. 1 może obejmować w szczególności:
 - a. weryfikację topologii połączeń od punktu zakończenia sieci (ONT) do urządzenia końcowego Abonenta, w tym oględziny infrastruktury zainstalowanej w lokalu Abonenta, budynku lub w jego bezpośrednim sąsiedztwie;
 - b. analizę parametrów ruchu sieciowego dla danego Abonenta
3. W celu stwierdzenia, czy OK nie narusza postanowień Umowy, OSD może przeprowadzić w każdym czasie kontrolę wykorzystania Usługi BSA, w uzgodnionym przez Strony terminie i w obecności przedstawiciela OK. Kontrola nie powinna naruszać ciągłości i jakości świadczonych usług.
4. W przypadku niestawienia się przedstawiciela OK w umówionym terminie, OSD dokona jednostronnie kontroli.
5. W celu realizacji kontroli, OSD jest uprawniony do wejścia do lokalu Abonenta za jego zgodą.

7. Nowe brzmienie ust. 8 i ust. 9 Rozdziału 6 „Reklamacje” Części I Ogólnej Umowy obowiązujące od dnia 1 grudnia 2026 r.

8. Reklamacja, o której mowa w ust. 7 powyżej zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury VAT, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura VAT zawiera takie dane.
9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze VAT w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.

8. Nowe brzmienie tytułu oraz ust. 1 lit. a. Rozdziału 7. „Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych” Części I Ogólnej Umowy obowiązujące od dnia 1 grudnia 2026 r.

7. Warunki zachowania tajemnicy komunikacji elektronicznej i ochrony danych
 1. Współpraca OSD z OK musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:

- a. wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę komunikacji elektronicznej,

9. Nowe brzmienie Rozdziału 8. „Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa publicznego” Części I Ogólnej Umowy obowiązujące od dnia 1 grudnia 2026 r.

Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

10. Nowe brzmienie ust. 15-17 Rozdziału 4.1. „Procedura zgłaszania i usuwania Awarii” Części II Warunki świadczenia Usług Umowy obowiązujące od dnia 1 grudnia 2026 r.

15. W przypadku stwierdzenia podczas wizyty OSD uszkodzenia Przyłącza na skutek okoliczności, za które Abonent ponosi odpowiedzialność, OSD odbudowuje Przyłącze, a następnie obciąża OK opłatą w wysokości wskazanej w odpowiednim Załączniku produktowym.
16. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii, zamykając zgłoszenie Awarii. Druga Strona niezwłocznie potwierdza usunięcie Awarii.
17. Zgłoszenia dotyczące Awarii obsługiwane będą według kolejności ich wpływu, chyba że zgłoszenie będzie dotyczyło Awarii priorytetowej.

11. Nowe brzmienie Rozdziału 1. Warunki rozliczeń” Części III Warunki finansowe świadczonych Usług Umowy obowiązujące od dnia 1 grudnia 2026 r.

1. Strony zobowiązują się, że wszystkie faktury VAT dokumentujące świadczenie Usług związanych z Umową będą wystawiane przez OSD w formie przewidzianej obowiązującymi przepisami prawa, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług („ustawa o VAT”). Od dnia, w którym przepisy prawa nakładają obowiązek stosowania Krajowego Systemu e-Faktur, faktury VAT będą wystawiane jako faktury ustrukturyzowane (e-faktury) i przesyłane za pośrednictwem KSeF, chyba że dana faktura VAT zostanie wystawiona offline z powodu uzasadnionej awarii KSeF (stosownie do art. 106nf lub 106ng ustawy o VAT).
2. W przypadku awarii KSeF, stosownie do art. 106nf Ustawy VAT, OSD może przekazać OK odpowiednią wizualizację faktury offline w formie elektronicznej na wskazany adres email. OSD nie będzie zobowiązany do ponownego przekazywania wizualizacji tej samej faktury VAT po jej skutecznym przesłaniu do KSeF.
3. Przez „odpowiednią wizualizację faktury offline” z ustępu powyżej, Strony rozumieją wizualizację opatrzoną niezbędnymi kodami weryfikującymi, sporządzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem różnic pomiędzy fakturami online i offline. Wizualizacja e-faktury ma charakter

pomocniczy i może zawierać elementy dodatkowe, niewystępujące w strukturze xml (np. elementy graficzne). Wizualizacja nie może jednak modyfikować, zastępować ani prezentować w sposób sprzeczny danych merytorycznych zawartych w strukturze xml e-faktury, w szczególności dotyczących stron lub przedmiotu transakcji. W przypadku jakiegokolwiek rozbieżności między wizualizacją a plikiem xml, za wiążące uznaje się dane zawarte w strukturze xml.

4. OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat za Usługi określone w Umowie i potwierdzonym Zamówieniu na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty nadania fakturze VAT numeru KSeF ID. W przypadku wysyłki wizualizacji faktury w trybie awaryjnym, określonym w ust. 2, termin płatności liczony jest od dnia faktycznego doręczenia tej wizualizacji, chyba że faktura VAT wcześniej uzyskała numer identyfikacyjny KSeF – w takim przypadku termin płatności liczony jest od daty nadania tego numeru.
5. Wynagrodzenie z pkt 4 powyżej płatne jest bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze VAT konto bankowe.
6. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność.
7. Do faktury VAT załączana jest specyfikacja, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie którego świadczone jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności. Wszelkie załączniki do faktury VAT będą przesyłane elektronicznie na wskazany adres email.
8. OK zobowiązany jest do podania numeru identyfikacyjnego wewnętrznego (IDWew), jeżeli występuje, najpóźniej przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego, poprzedzającego wystawienie faktury VAT za ten Okres Rozliczeniowy. Brak podania IDWew w terminie może skutkować utrudnieniami w procesie rozliczeniowym, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności i nie będzie stanowiło to przerwy w naliczaniu przez OSD odsetek za zwłokę w płatności.
9. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia aktywacji Usługi, w szczególności w odniesieniu do Usług Dostępowych potwierdzonego przez OSD zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.5.1 ust. 16, a w zakresie Usługi LLU stwierdzonego w protokole zdawczo-odbiorczym, o którym mowa w Rozdziale 4 Części I pkt 4.5.1 ust. 18-19 Umowy bądź – w zakresie Usług Dosyłowych - stwierdzonego w protokole zdawczo-odbiorczym, o którym mowa w Rozdziale 4 Części I pkt 4.2 ust. 16-18 Umowy.
10. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
11. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu. W przypadku, gdy pierwsza opłata abonamentowa dotyczy Usługi świadczonej przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, przedmiotowa opłata naliczana jest proporcjonalnie, zgodnie z ust. 6 powyżej i jest płatna z dołu.
12. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
13. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym, przesyłanym poza KSeF na wskazany adres email.
14. OSD oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

15. OK oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
16. OSD oświadcza, że z chwilą zawarcia umowy jest czynnym podatnikiem VAT.
17. OSD zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o każdej zmianie statusu podatkowego, nie później niż w terminie siódmego dnia roboczego od takiej zmiany.
18. OK zastrzega sobie prawo do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia OSD w części odpowiadającej wysokości podatku VAT, wyłącznie w przypadku, gdyby zgodnie z informacjami ujawnionymi w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, OSD nie figuruje jako podatnik VAT czynny. W przypadku braku dostępu do rejestru z przyczyn technicznych lub niezależnych od OSD, wstrzymanie wypłaty nie może nastąpić. Jeżeli OK zgłosi uzasadnioną wątpliwość, najpóźniej w dniu wymagalności płatności wynagrodzenia wynikającego z danej faktury, OSD zobowiązany jest, w terminie 14 dni roboczych, dostarczyć aktualne zaświadczenie z urzędu skarbowego potwierdzające status podatnika VAT czynnego.
19. OSD oświadcza, że wskazany na fakturze VAT rachunek bankowy, jako właściwy do uiszczenia płatności wynikających z Umowy, na dzień każdej płatności wynikającej z Umowy, znajdować się będzie w „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (zwany dalej „Wykazem”) jako rachunek rozliczeniowy OSD. Strony zgodnie umawiają się, że w przypadku, gdy rachunek bankowy, wskazany przez OSD jako właściwy do uiszczenia płatności wynikających z wystawianych przez Wykonawcę w związku z Umową faktur VAT, na dzień którejkolwiek płatności wynikającej z Umowy nie będzie znajdować się w Wykazie jako rachunek rozliczeniowy OSD, OK jest uprawniony do wstrzymania płatności wierzytelności wynikających z faktur VAT wystawionych przez OSD. W przypadku opisanym w zdaniu poprzedzającym, płatność nastąpi nie później niż w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia poinformowania OK o ujawnieniu rachunku bankowego OSD w Wykazie lub wskazania innego rachunku ujawnionego w Wykazie. Wstrzymanie płatności z podanych wyżej przyczyn, nie stanowi nieterminowości rodzącej obowiązek zapłaty przez OK jakichkolwiek odsetek, w tym ustawowych za opóźnienie ani nie daje podstawy do skorzystania przez OSD z jakichkolwiek uprawnień wskazanych w Umowie.
20. Podane w Umowie ceny są cenami netto, które należy powiększyć o należny podatek od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w momencie powstania obowiązku podatkowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o VAT.

12. Nowe brzmienie tabeli opłat za Nadzór OSD zawartej ust. 2 lit. a. Rozdziału 2 „Opłaty” Części III Warunki finansowe świadczonych Usług Umowy obowiązujące od dnia 1 grudnia 2026 r.

Nadzór OSD			
L.p.	Usługa	Opłata do 31.12.2026	Opłata od 01.01.2027
1	Nadzór OSD i Interwencje w dni robocze 8:00–16:00 [PLN/osobogodzina]	82,30	84,36

2	Nadzór OSD i Interwencje w soboty, poza godz. pracy w dni robocze 16:00–22:00, 6.00–8.00 [PLN/osobogodzina]	112,07	114,87
3	Nadzór OSD i Interwencje nocne (22.00–6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy [PLN/osobogodzina]	141,86	145,41

13. Nowe brzmienie ust. 7-10 Rozdziału 3. „Kary umowne” Części III Warunki finansowe świadczenia Usług Umowy obowiązujące od dnia 1 grudnia 2026 r.

7. W przypadku wykorzystania przez OK pojedynczej Usługi BSA Ethernet w celu świadczenia Usługi Detalicznej na rzecz więcej niż jednego Abonenta, OK zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 5 000 zł za każdy przypadek, w którym pojedyncza Usługa BSA Ethernet była wykorzystywana w celu świadczenia Usługi Detalicznej na rzecz więcej niż jednego Abonenta.
8. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia przez OK Awarii, OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 70 zł za każde takie zgłoszenie.
9. OSD może żądać od OK kar umownych za każdy przypadek wykonywania prac przez OK na Sieci FS bez Nadzoru OSD. W tym przypadku OK jest zobowiązany do zapłaty kary w wysokości 3.000 zł za każdy przypadek przeprowadzenia prac bez wymaganego Nadzoru OSD. OSD nie jest uprawniony do naliczenia kary umownej o której mowa w niniejszym ustępie, jeżeli za to samo zdarzenie naliczył także karę umowną, o której mowa w ust. 6 powyżej lub skorzystał z uprawnienia do rozwiązania Umowy, o którym mowa w Rozdziale 4 części I pkt 4.7 ust. 10 lit. d Oferty.
10. Strona wypłaci kary umowne na pisemne żądanie drugiej Strony.

14. Nowe brzmienie ust. 4 Rozdziału 4. „Bonifikaty” Części III Warunku finansowe świadczenia Usług Umowy obowiązujące od dnia 1 grudnia 2026 r.

4. Bonifikaty uwzględnia się poprzez wystawienie przez OSD faktury korygującej do faktury VAT obejmującej Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiło zdarzenie uzasadniające udzielenie bonifikaty. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia nadpłatę wynikającą z faktury VAT, do której wystawiono fakturę korygującą z tytułu bonifikaty, na poczet zobowiązań OK wobec OSD z kolejnego okresu rozliczeniowego. Zwrot środków pieniężnych nastąpi wyłącznie w przypadku, gdy po dokonaniu kompensaty pozostanie nierozliczona nadpłata.

Załącznik nr 2

1. Nowe brzmienie ust. 11 lit. a. §2 „Usługa” Załącznika Produktowego nr 3 do Umowy – Usługa Bitstream Access (BSA) Ethernet obowiązujące od dnia 1 grudnia 2026 r.

11. W ramach uruchomienia Usługi BSA Ethernet OSD zrealizuje konfigurację następujących elementów Sieci FS:
- a. Aktywację portu na urządzeniach ONT OSD wraz z konfiguracją parametru przepustowości przypisanego Abonentowi OK (aktywację ONT wykonuje administrator OSD lub OSD przygotowuje automatyczny proces aktywacji wywołany przez interfejs do wykonania tej operacji udostępniony dla OK);

2. Nowe brzmienie tabel 1-3 w §5 Załącznika produktowego nr 3 do Umowy – Usługa Bitstream Access (BSA) Ethernet obowiązujące od dnia 1 grudnia 2026 r.

Tabela 1. Usługi cykliczne BSA Ethernet dla zabudowy wielorodzinnej [MDU] z urządzeniem ONT

OPŁATY ABONAMENTOWE MDU Z ONT [PLN netto/m-c]		
Usługa	Opłata do 31.12.2026	Opłata od 01.01.2027
BSA poziom Ethernet 100:100 [Downlink Mbps:Uplink Mbps]* Pakiet niedostępny dla nowych Zamówień, ale jest utrzymywany dla wcześniej uruchomionych i świadczonych usług	36,61	37,53
BSA poziom Ethernet 300:300 [Downlink Mbps:Uplink Mbps]*	38,42	39,38
BSA poziom Ethernet 600:600 [Downlink Mbps:Uplink Mbps]*	41,21	42,24
BSA poziom Ethernet 1000:1000 [Downlink Mbps:Uplink Mbps]**	46,20	47,56
BSA poziom Ethernet 2000:2000*** [Downlink Mbps:Uplink Mbps]	54,98	54,98
BSA poziom Ethernet 5000:5000*** [Downlink Mbps:Uplink Mbps]	56,58	56,58
BSA poziom Ethernet 8000:8000*** [Downlink Mbps:Uplink Mbps]	59,30	60,46
VLAN dla usług TV+VOD	1,64	1,68

Opłata za agregację ruchu z PDU do Punktu Agregacji (za każdy Punkt Agregacji)	3000,00
--	---------

* Przepustowość tylko dla usługi Internet. Przydział dodatkowych przepustowości dla VLAN dla usług TV+VOD będzie ustalany na etapie dialogu technicznego z ograniczeniem, że sumaryczna przepustowość przydzielona dla usług dodatkowych nie może przekroczyć 100Mbps.

** Usługa zawiera przepustowość sumaryczną dla wszystkich VLAN OK. Maksymalna liczba VLAN wynosi 4, w tym jeden z nich może obsługiwać ruch Multicast. Przydział przepustowości do danego VLAN będzie ustalany na etapie dialogu technicznego.

*** Usługa dostępna na obszarach, dla których występują możliwości techniczne.

Tabela 2. Usługi cykliczne BSA Ethernet dla zabudowy jednorodzinnej [SDU] z urządzeniem ONT

OPŁATY ABONAMENTOWE SDU Z ONT [PLN netto/m-c]		
Usługa	Opłata do 31.12.2026	Opłata od 01.01.2027
BSA poziom Ethernet 100:100 [Downlink Mbps:Uplink Mbps]* Pakiet niedostępny dla nowych Zamówień, ale jest utrzymywany dla wcześniej uruchomionych i świadczonych usług	43,05	44,13
BSA poziom Ethernet 300:300 [Downlink Mbps:Uplink Mbps]*	49,20	50,43
BSA poziom Ethernet 600:600 [Downlink Mbps:Uplink Mbps]*	53,30	54,63
BSA poziom Ethernet 1000:1000 [Downlink Mbps:Uplink Mbps]**	57,40	58,84
BSA poziom Ethernet 2000:2000*** [Downlink Mbps:Uplink Mbps]	66,28	66,28
BSA poziom Ethernet 5000:5000*** [Downlink Mbps:Uplink Mbps]	68,40	68,40
BSA poziom Ethernet 8000:8000*** [Downlink Mbps:Uplink Mbps]	70,30	71,74
VLAN dla usług TV+VOD	1,64	1,68
Opłata za agregację ruchu z PDU do Punktu Agregacji (za każdy Punkt Agregacji)	3000,00	

* Przepustowość tylko dla usługi Internet. Przydział dodatkowych przepustowości dla VLAN dla usług TV+VOD będzie ustalany na etapie dialogu technicznego z ograniczeniem, że sumaryczna przepustowość przydzielona dla usług dodatkowych nie może przekroczyć 100Mbps.

** Usługa zawiera przepustowość sumaryczną dla wszystkich VLAN OK. Maksymalna liczba VLAN wynosi 4, w tym jeden z nich może obsługiwać ruch Multicast. Przydział przepustowości do danego VLAN będzie ustalany na etapie dialogu technicznego.

*** Usługa dostępna na obszarach, dla których występują możliwości techniczne.

Tabela 3. Usługi jednorazowe BSA Ethernet

OPŁATY JEDNORAZOWE [PLN netto]		
Usługa	Opłata do 31.12.2026	Opłata od 01.01.2027
Aktywacja usługi BSA Ethernet	179,38	183,86
Dezaktywacja usługi BSA Ethernet	56,38	57,79
Zmiana parametrów usługi BSA Ethernet	28,19	28,65
Konfiguracja VLAN dla usług TV+VOD**	28,19	28,89
Odtworzenie Przyłącza, którego uszkodzenie nastąpiło na terenie i z winy Abonenta	184,08	
Przyłączenie Punktu Adresowego do sieci FS – Punkt Adresowy kategorii A*	0,00	
Przyłączenie Punktu Adresowego do sieci FS – Punkt Adresowy kategorii B*	2000,00	
Przyłączenie Punktu Adresowego do sieci FS – Punkt Adresowy kategorii C*	4000,00	
Przyłączenie Punktu Adresowego do sieci FS – Punkt Adresowy kategorii D*	Według kosztorysu	
Rekonfiguracja Sieci FS na wniosek OK (osobogodzina)	100,00	

* Oznacza pierwsze przyłączenie danego Punktu Adresowego do sieci FS w ogóle, a nie pierwszą aktywację Usługi dla OK. Punkty Adresowe objęte zasięgiem sieci wybudowanej przez OSD w ramach drugiego konkursu FS są Punktami Adresowymi kategorii A. Przyłączenie Punktu Adresowego danej kategorii jest realizowane na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa lub w stosunkach z podmiotami zależnymi lub powiązanymi w rozumieniu ustawy – Kodeks spółek handlowych. Przyłączenie Punktu Adresowego kategorii D wyceniane wg. kosztorysu dotyczy szczególnych, nietypowych przypadków np. gdy przyłącze jest wyjątkowo długie, budowa przyłącza jest realizowana pod nadzorem konserwatorskim lub koszty związane z odtworzeniem nawierzchni są wyjątkowo wysokie.

** W ramach usługi możliwe jest skonfigurowanie do trzech dodatkowych VLAN.

Załącznik nr 3.

1. Nowe brzmienie tabel 1 i 2 §4 „Opłaty” Załącznika produktowego nr 4 Umowy – Usługa LLU obowiązujące od dnia 1 grudnia 2026 r.

Tabela 1. Opłaty cykliczne za Usługę LLU

Opłaty abonamentowe		
Usługa	Opłata do 31.12.2026	Opłata od 01.01.2027
Usługa LLU (usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej pętli abonenckiej) [PLN/m-c]	20,40	20,59

Tabela 2. Opłaty jednorazowe za Usługę LLU

Opłaty jednorazowe		
Usługa	Opłata do 31.12.2026	Opłata od 01.01.2027
Aktywacja Usługi LLU [PLN]	261,38	267,91
Montaż dzielnika (splittera)	600,00	
Odtworzenie Przyłącza, którego uszkodzenie nastąpiło na terenie i z winy Abonenta [PLN]	184,08	
Przyłączenie Punktu Adresowego do sieci FS – Punkt Adresowy kategorii A* [PLN]	0,00	
Przyłączenie Punktu Adresowego do sieci FS – Punkt Adresowy kategorii B* [PLN]	2000,00	
Przyłączenie Punktu Adresowego do sieci FS – Punkt Adresowy kategorii C* [PLN]	4000,00	
Dezaktywacja Usługi LLU [PLN]	0,00	

** Oznacza pierwsze przyłączenie danego Punktu Adresowego do sieci FS w ogóle, a nie pierwszą aktywację Usługi dla OK. Punkty Adresowe objęte zasięgiem sieci wybudowanej przez OSD w ramach drugiego konkursu FS są Punktami Adresowymi kategorii A.*

Załącznik nr 4.

- Nowe brzmienie §4 „Opłaty” Załącznika produktowego nr 8 do Umowy – Usługa dostępu do Podbudowy słupowej obowiązujące od dnia 1 grudnia 2026 r.**

Opłaty związane z dostępem do Podbudowy słupowej:

Opłaty - dostęp do Podbudowy słupowej		
Elementy podlegające opłacie	Opłata do 31.12.2026	Opłata od 01.01.2027
Opłata za rezerwację 1 (jednego) Słupa OSD [PLN/m-c]	5,99	5,99
Opłata miesięczna za udostępnienie 1 (jednego) Słupa OSD [PLN/m-c]	6,14	6,29
Opłata jednorazowa za wydanie warunków technicznych za (jeden) Słup OSD [PLN]	18,95	19,42

Załącznik nr 5.

Informacja dla Operatora Korzystającego

Zmiana warunków współpracy dokonywana jest poprzez niniejsze Zawiadomienie. Na wniosek Strony, druga Strona jest zobowiązana do podjęcia negocjacji w sprawie wprowadzenia do Umowy zmian, o których mowa w Zawiadomieniu.

Zawiadomienie stanowi integralną część Umowy, zaś zmiana dokonana w trybie opisanym w Zawiadomieniu nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej.

Państwa oświadczenia w przedmiocie zmian wprowadzanych do Umowy, wymagają zachowania formy pisemnej oraz doręczenia Fiberhost za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym lub pocztą kurierską za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

W przypadku: niezłożenia przez Państwa wniosku o negocjacje, wszczęcia przez Państwa negocjacji i osiągnięcia przez strony porozumienia lub złożenia przez Państwa oświadczenia o przyjęciu zmian wskazanych w Zawiadomieniu, zmiany te obowiązywać będą dla wszystkich Usług świadczonych na podstawie Umowy, w tym dla nowo zamawianych Usług, po upływie 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od momentu przesłania Państwu Zawiadomienia poprzez SK, z zastrzeżeniem utrzymania warunków dla Zamówień istniejących złożonych na czas określony, o czym mowa poniżej.

Jednocześnie wskazujemy, iż zgodnie z łączącą strony Umową, w przypadku wszczęcia przez Państwa negocjacji i nieosiągnięcia przez strony porozumienia, niepodjęcia przez Państwa negocjacji lub złożenia przez Państwa oświadczenia o braku zgody na wprowadzenie zmian wskazanych w Zawiadomieniu, Fiberhost po upływie 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od przesłania Państwu Zawiadomienia poprzez SK, będzie uprawniony do odmowy realizacji składanych przez Państwa nowych Zamówień. Jednocześnie Fiberhost informuje, że skorzysta z powyższego uprawnienia, o ile będzie to niezbędne w celu zapewnienia równoprawnych warunków konkurencji dla OK korzystających z usług Fiberhost.

Warunki Umowy sprzed zmiany, o której mowa powyżej obowiązują dla Usług, dla których Zamówienie zostało złożone przed dniem wejścia w życie zmian (Zamówienia „istniejące”):

- a. w przypadku Zamówień na czas określony – do upływu terminu, na który zostało złożone Zamówienie,
- b. w przypadku Zamówień na czas nieokreślony – do końca 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od przesłania Zawiadomienia drugiej stronie poprzez SK,

zaś po upływie ww. terminów obowiązywać będą nowe warunki Umowy zmienione zgodnie z Zawiadomieniem.